

Scarica o **AGGIORNA** l'app IREN AMBIENTE da Play Store per Android o da Apple Store per IOS

1 Registrati all'App

Se hai già un'utenza IrenYou utilizzala per accedere

Email

Password

ACCEDE

REGISTRATI

LOGIN CON GOOGLE

LOGIN CON FACEBOOK

Accetta la normativa e la privacy

Accettazione Normativa e Privacy

Ho preso visione dell'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR*

Accetto le Condizioni di utilizzo*

ELIMINA ACCOUNT

PROCEDI

2 Inserisci l'indirizzo

Verrà richiesto di impostare un indirizzo che può essere quello della propria utenza, ma potrebbe essere anche un indirizzo generico, **l'importante è che sia del comune con attivo il servizio di Conferimento tramite App**

Inserisci il tuo Comune

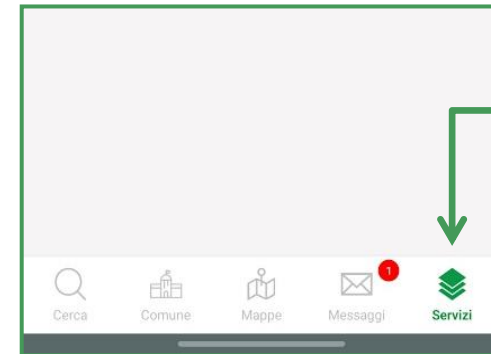
Potrà selezionare solo i comuni in cui il servizio di Igiene Urbana è svolto dal Gruppo Iren (AMIAT, ACAM Ambiente, Iren Ambiente, ASM Vercelli, SEI Toscana, San Germano,...).

Cerca

PROCEDI

3 Seleziona la modalità di accesso (Contratto o delega)

Cliccando sul pulsante Servizi, che troviamo in basso a destra



Appariranno 4 pulsanti.
Clicca su **Sblocca Contenitore**



Si aprirà una pagina dove poter selezionare la modalità di accesso

Sblocco conferimenti

Accesso

Accedi con contratto Iren oppure con una delega

ACCEDE CON CONTRATTO

In alternativa

ACCEDE CON DELEGA

4 ACCESSO CON CONTRATTO

Selezionando ACCEDI CON CONTRATTO, dovrai inserire il numero del contratto e il codice fiscale ad esso associato.

Sblocca contenitore

Accesso con contratto

Inserisci il tuo codice contratto ed il tuo codice fiscale per accedere

Codice contratto IREN* ?

Codice Fiscale*

ACCEDI

Se i dati sono corretti e appartenenti ad un contratto attivo del comune impostato, una volta premuto il tasto ACCEDI si aprirà la schermata di verifica identità

Per verificare la propria identità verrà richiesto di caricare la foto fronte- retro della carta d'identità o tessera sanitaria

Sblocca contenitore

Documento identità

Per verificare la tua identità, ti chiediamo di caricare le foto fronte e retro della tua Carta d'Identità oppure della Tessera Sanitaria

Foto fronte documento

Scatta foto fronte documento

Foto retro documento

Scatta foto retro documento

REGISTRA DOCUMENTO

Il documento salvato sarà associato al tuo account per cui sarà necessario caricarlo solo al primo accesso

Dopo aver inserito un documento valido cliccare su «registra documento»

Nel caso in cui il riconoscimento automatico non avvenga, dopo vari tentativi comparirà un flag in basso:

Sblocca contenitore

TESSERA SANITARIA

Codice Fiscale
Cognome
Nome
Luogo di nascita
Provincia
Data di nascita

Data di scadenza
Sesso
Dati sanitari regionali

Foto retro documento

TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA

Richiedo la verifica da parte di un operatore delle foto del documento che sto per inviare

Documento non riconosciuto. Riprova a fare la foto fronte del documento.

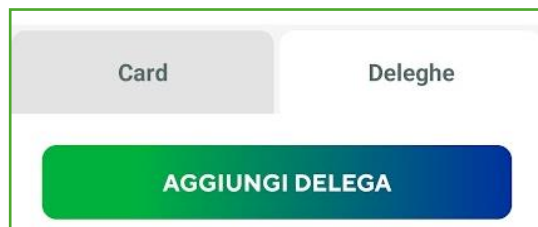
REGISTRA DOCUMENTO

Seleziona il flag e registra il documento per richiedere la verifica da parte di un operatore.

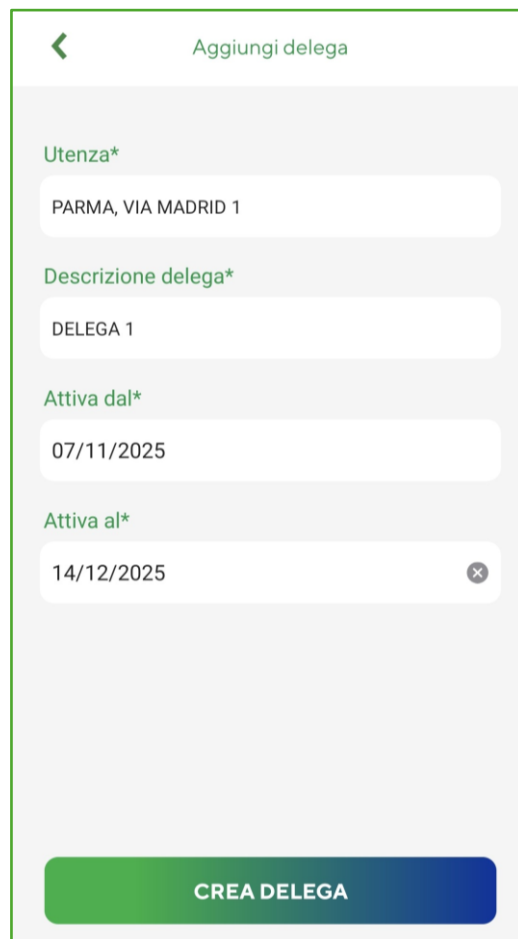
5 ACCESSO CON DELEGA: 1° step creazione delega



Per creare una delega, dopo aver inserito il contratto, clicca sul pulsante **GESTISCI CARD E DELEGHE**, seleziona il tab **Deleghe** e clicca sul pulsante **AGGIUNGI DELEGA**.



Si aprirà una pagina in cui compilare i dettagli della delega e successivamente un riepilogo dei dati inseriti che potrai condividere o revocare in caso di errori.



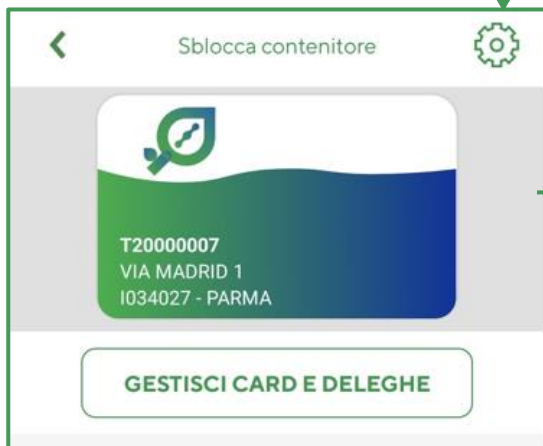
5 ACCESSO CON DELEGA: 2° step condivisione delega

Condividendo il codice ad esempio via Whatsapp verrà inviato un messaggio che potrà essere per copiato per intero e incollato nell'apposito BOX per l'accesso con delega.



5 ACCESSO CON DELEGA

Se si avesse già inserito un contratto attivo, per accedere con delega clicca sull'ingranaggio in alto a destra



E cliccando sul pulsante

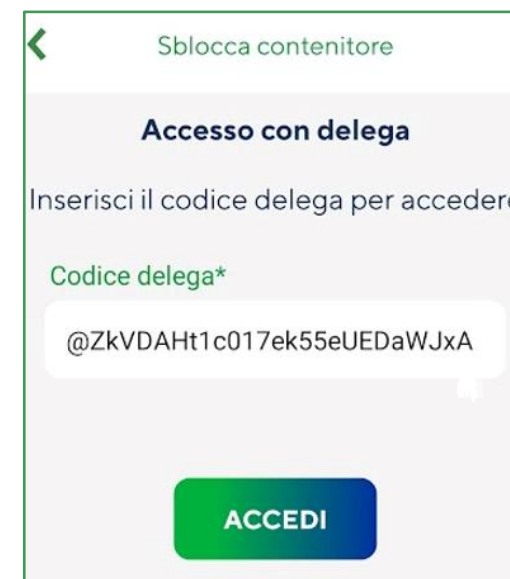
CAMBIA UTENZA

tornerai alla schermata d'accesso.

Questa volta clicca su ACCEDI CON DELEGA



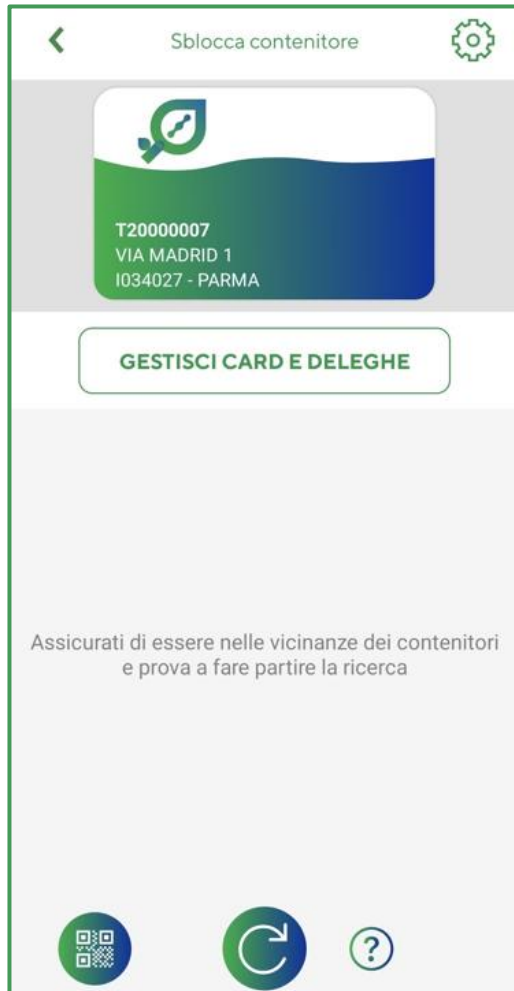
Verrà richiesto di inserire il codice delega quindi copia e incolla il messaggio ricevuto (è possibile copiare e incollare l'intero messaggio, non sarà necessario copiare solo il codice)




Una volta inserito il codice clicca su ACCEDI per accedere all'EcoCard digitale

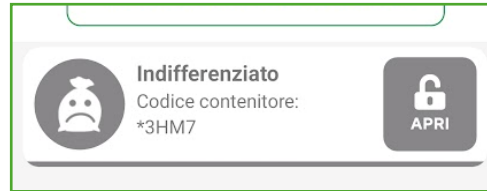
6**ATTIVAZIONE CONTENITORE**


Nella schermata riepilogativa delle EcoCard digitali e di ricerca contenitori si potrà aprire il contenitore individuato in 2 modalità

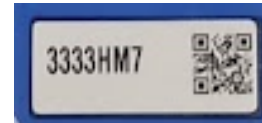
**1. MODALITÀ BLUETOOTH**

Cliccando sul pulsante 

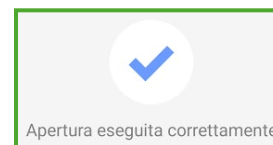
Verrà attivata la ricerca di dispositivi Bluetooth, che appariranno nella schermata per poi essere sbloccati tramite il pulsante APRI

**2. MODALITÀ QR CODE**

Cliccando sul pulsante  Si attiverà la fotocamera del cellulare e inquadrando il QR CODE sarà possibile procedere con lo sblocco del contenitore.



Qualora l'operazione di sblocco avvenga correttamente sul app apparirà il messaggio:

**7****CONFERIMENTO**

Una volta sbloccato, segui le istruzioni sul display del contenitore.

nb**Individuazione contenitore da lista**

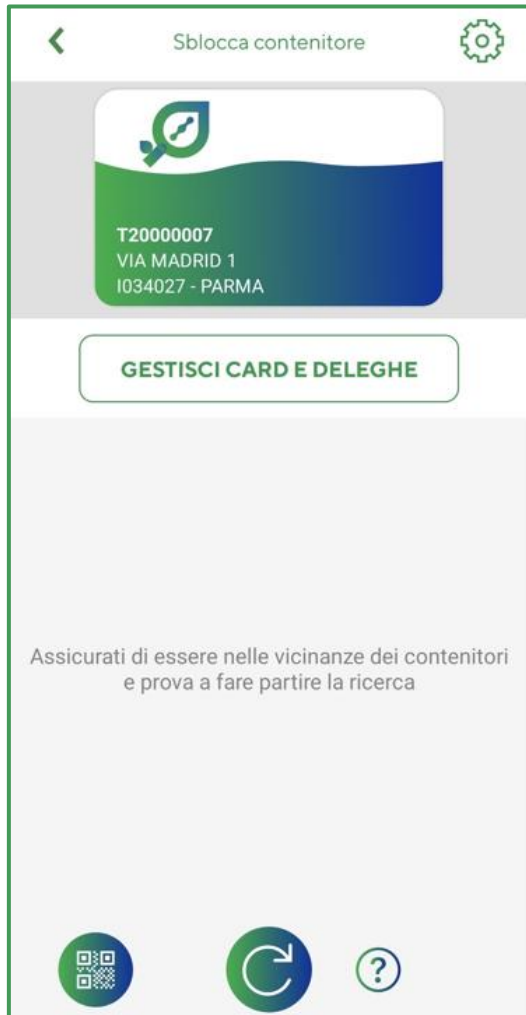
In presenza di più contenitori per la stessa tipologia di rifiuto, selezionare quello il cui codice corrisponde a quello visualizzato sull'app



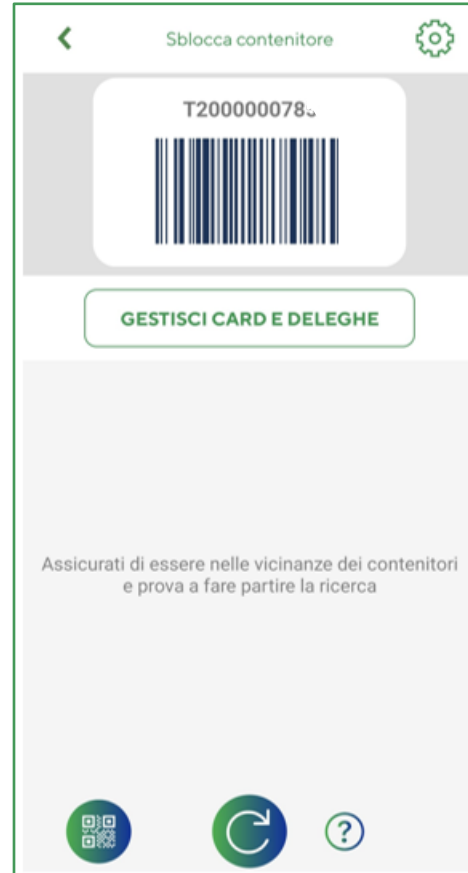
6

CONFERIMENTO NEI CENTRI DI RACCOLTA

Nella schermata riepilogativa delle EcoCard digitali e di ricerca contenitori è possibile cliccare sulla EcoCard per visualizzare il codice utile al conferimento presso il centro di raccolta.



In questo modo verrà mostrato il codice a barre relativo alla propria EcoCard digitale



Sarà un operatore all'interno del centro di raccolta a scansionare il codice a barre prima del conferimento