

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati dal Comune in cui è sito l'immobile, in qualità di titolare del trattamento (di seguito il "Titolare"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati. Si specifica, inoltre, che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati, a seconda società concessionaria, quale responsabile del trattamento, per lo svolgimento del servizio di raccolta e spazzamento rifiuti, da:

- **Iren Ambiente S.p.A.**, con sede legale in Strada Borgoforte, 22, 29122 Piacenza;
- **AMIAT S.p.A.**, con sede legale in Via Germagnano, 50, 10156 Torino;
- **ACAM Ambiente S.p.A.**, con sede legale in Via A. Picco, 22, 19124 La Spezia;
- **ASM Vercelli S.p.A.**, con sede legale in Corso Palestro, 130, 13100 Vercelli;
- **San Germano S.p.A.**, con sede legale in Corso Svizzera, 95, 10143 Torino;
- **SEI Toscana S.r.l.**, con sede legale in Via Fontebranda 65, 53100 Siena;
- **SETA S.p.A.**, con sede legale in Via Verga, 40, 10036 Settimo Torinese (TO);
- **Iren Ambiente Parma S.r.l.**, con sede legale in Strada Santa Margherita, 6/A, 43123 Parma;
- **Iren Ambiente Piacenza S.r.l.**, con sede legale in Strada Borgoforte, 22, 29122 Piacenza.

1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati per la gestione e l'evasione della Sua richiesta- che a seconda del form compilato potrà riguardare richieste di informazioni, richieste di servizio, segnalazioni di mancata vuotatura contenitore e altre segnalazioni di servizio, segnalazioni ambientali, richiesta di ritiro ingombranti, reclami, prenotazioni (es. prenotazione appuntamento ecoisola)- nonché per le ulteriori finalità inerenti agli adempimenti di legge e/o regolamentari.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono:

- dati e recapiti dell'interessato, quali: nome e cognome; n. di telefono; indirizzo e-mail;
- dati relativi al contratto di fornitura, quali: codice utenza, indirizzo di riferimento, immagini, file e documenti inerenti alla richiesta);
- eventuali ulteriori categorie di dati personali inseriti liberamente dall'interessato nel campo note.

Inoltre, per l'invio di segnalazioni ambientali vengono raccolti dati di posizione precisa e approssimativa (geolocalizzazione non continuativa). L'accesso a tale servizio avviene tramite utilizzo di una tecnologia che individua la collocazione fisica del dispositivo dell'utente in maniera non continuativa utilizzando dati relativi alla longitudine e latitudine cui si trova il dispositivo. I dati di posizione vengono condivisi con il fornitore del servizio di mappe, Google¹, che converte i dati di posizione in un punto sulla mappa. Tale posizione sulla mappa viene utilizzata per fornire il servizio richiesto dall'utente (individuare la posizione del dispositivo dell'utente e consentire l'inoltro di segnalazioni ambientali).

L'utente che disattiva la funzione di geolocalizzazione non potrà usufruire dei servizi di segnalazione ambientale.

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato. Il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco (*) per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la corretta gestione della Sua richiesta. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà il perseguimento della suddetta finalità. Il conferimento dei dati non contrassegnati da asterisco (*) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudica la possibilità di utilizzare il form.

La base giuridica del trattamento identificata è l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico, connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, nonché ai sensi dell'art. 6 par. lett. c) del Regolamento UE 2016/679, l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati.

¹ L'informativa di Google Maps in materia di privacy è disponibile al seguente indirizzo https://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps.html

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali, di cui al paragrafo 1 lett. a, saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) per la gestione della Sua richiesta; (ii) per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento; (iii) per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno, istruito in relazione alle attività di trattamento, in qualità di Incaricato al trattamento². Per il perseguimento delle finalità di cui sopra e nei limiti strettamente pertinenti alle medesime, i dati personali saranno o potranno essere comunicati ai seguenti soggetti debitamente nominati responsabili esterni del trattamento: (i) alla società competente³, quale concessionaria per lo svolgimento delle attività del servizio raccolta e spazzamento rifiuti; (ii) ai professionisti e/o società terze di cui il Titolare si avvale per il perseguimento delle proprie finalità.

L'elenco dei soggetti nominati responsabili esterni del trattamento è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo reperibile alla sezione Privacy del sito del Comune competente.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Comune nella sua qualità di Titolare del trattamento.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è il Comune dove è sito l'immobile. I riferimenti e i dati di contatto necessari per comunicare con il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) sono rintracciabili all'indirizzo reperibile alla sezione Privacy del sito del comune dove è sito l'immobile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2024

² Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

³ Si veda elenco in premessa