



App

# Irenambiente

Consigli per l'utilizzo





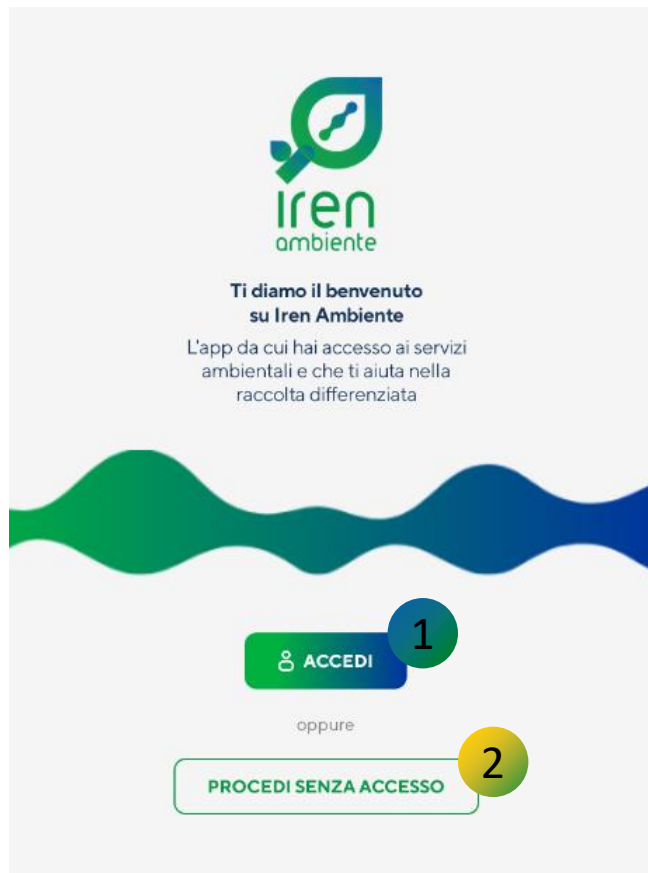
## IrenAmbiente, l'App per i tuoi servizi ambientali.

Migliora l'esperienza utente per i servizi erogati da Amiat, Asm Vercelli, Iren Ambiente, Acam Ambiente e San Germano con nuove funzioni in continuo sviluppo.

Con l'app potrai:

- ottenere indicazioni per smistare i rifiuti in maniera corretta, scansionando i codici a barre dei tuoi prodotti
- localizzare i punti di raccolta e sportelli più vicini a te
- avere un calendario di raccolta sempre a portata di mano
- ricevere comunicazioni e avvisi tempestivi su variazioni di servizio
- effettuare segnalazioni ambientali
- contattare il servizio clienti (*novità!*)
- attivare servizi su prenotazione

# Login

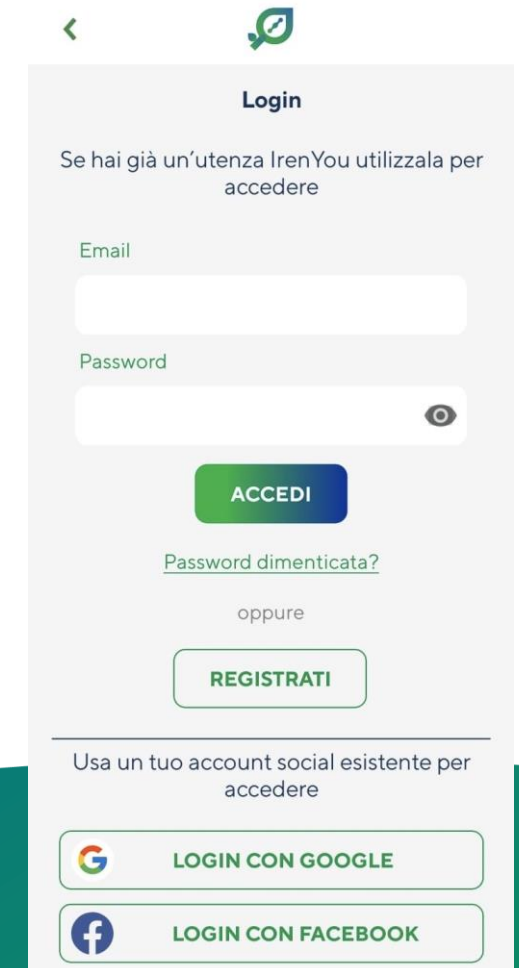
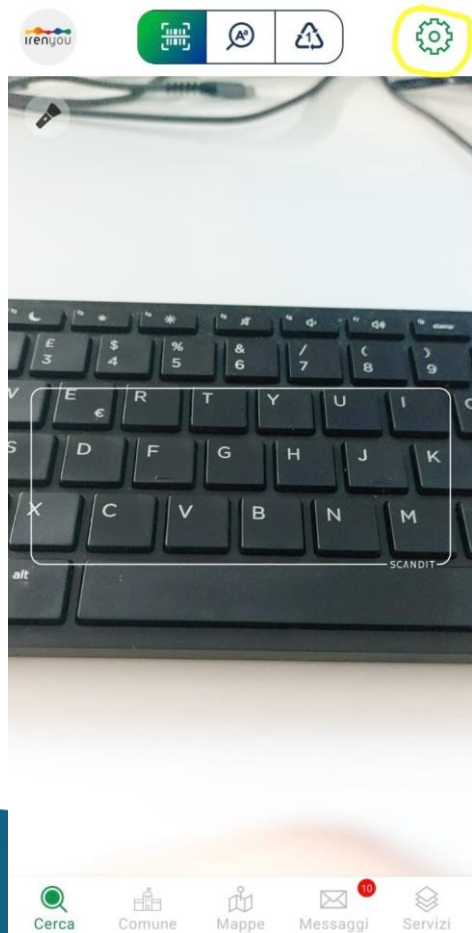


- 1 Consigliamo di accedere all'app con registrazione utente. Seguire i passaggi successivi per completare l'autenticazione. NB: se sei già in possesso di credenziali con altre App di Iren puoi utilizzare quelle.
- 2 Cliccare su Procedi senza Accesso per proseguire come utente anonimo

# Login

2

Se decidi la navigazione senza accesso potrai comunque eseguire il Login quando desideri in un secondo momento. Ti basterà accedere alle impostazioni dell'App *attraverso l'icona dell'ingranaggio in alto a destra* → posizionarti su «Il Tuo Account» → infine inserire i dati richiesti.



# Come scegliere il proprio Comune:

Per poter accedere alle funzionalità dell'App è necessario seguire 4 step, selezionando i valori proposti sotto la barra di ricerca:

## 1 Inserisci il tuo Comune

< 

**Inserisci il tuo Comune**


Potrai selezionare solo i comuni in cui il servizio di Igiene Urbana è svolto dal Gruppo Iren (AMIAT, ACAM Ambiente, Iren Ambiente, ASM Vercelli, SEI Toscana, San Germano, ...).

Parma 


Parma

Tizzano Val Parma

## 2 Inserisci la tua via

< 

**Inserisci la tua via**

Borgo 

BORG ANTINI

BORG BASINI BASINIO

**BORG BERNABEI PIER ANTONIO**

BORG BICCHIERAI

BORG BOSAZZA

BORG CALIGARIE


BORG CANALE

BORG CANTELLI GIROLAMO


BORG CARISSIMI

BORG CATENA

## 3 Inserisci il tuo numero civico

< 

**Inserisci il tuo numero civico**

2 

2

12

20

21

22

22 /A

23

24

25

26

## 4 Fatto! Procedi...

< 

**Riepilogo**



**Parma**

BORG BERNABEI PIER ANTONIO

2



**Procedi**

Cerca  Mappe  <sup>2</sup> Servizi

**Procedi**

Cerca  Mappe  <sup>2</sup> Servizi

**Procedi**

Cerca  Mappe  <sup>2</sup> Servizi

**Procedi**

Cerca  Mappe  <sup>2</sup> Servizi

L'app presenta 5 menù principali, visibili nel lato inferiore della schermata del proprio telefono.

## Layout di navigazione 1/3



Comune

Il tab **COMUNE**:

- fornisce evidenza del Comune/Zona su cui il cittadino è posizionato
- consente l'accesso alle schede informative relative alla zona di interesse
- permette di inserire una lista di indirizzi preferiti



Messaggi

Tab **MESSAGGI**:

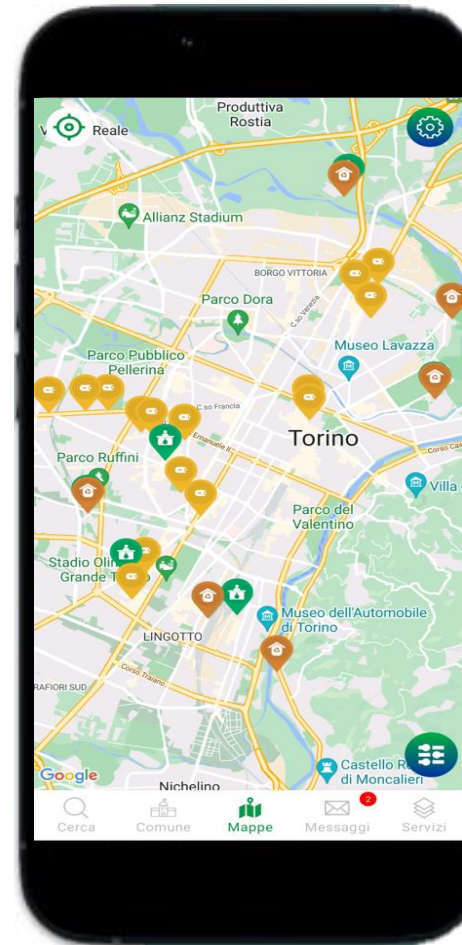
- gli avvisi si riferiscono a cambiamenti strutturali del servizio protratti nel tempo
- le notizie sono comunicazioni aventi finalità divulgativa e informativa
- ad ogni pubblicazione messaggio corrisponde una notifica in App

## Layout di navigazione 2/3



Il tab **CERCA** permette di ottenere informazioni per il corretto smaltimento dei rifiuti attraverso 3 modalità di consultazione:

- ricerca con barcode
- ricerca testuale
- ricerca per simboli



Tab **MAPPE**:

- geolocalizza l'utente e fornisce informazioni su conferimenti e punti di economia circolare nelle vicinanze
- fornisce informazioni puntuali su orari e rifiuti conferibili al punto di interesse

# Layout di navigazione 3/3



Il tab **SERVIZI** offre

- il calendario della raccolta del proprio comune
- la possibilità di effettuare segnalazioni ambientali
- i servizi su prenotazione (es. Ritiro ingombranti)
- Form Contattaci
- Area riservata (accessibile solo con login e se prevista)

Esempio →

**La segnalazione ambientale:** i cittadini possono segnalare situazioni che necessitano di un intervento



Step 1: scheda informativa generale del servizio



Step 2: scelta tipologia di segnalazione



Step 3: foto della segnalazione e contestuale recupero delle coordinate geografiche



Step 4: dati segnalazione



Step 5: feedback all'invio



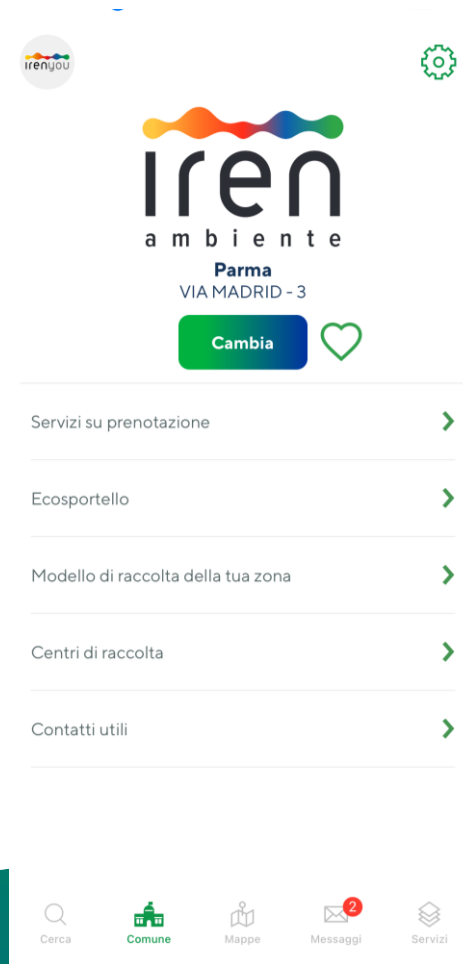
*Altri consigli per te...*



# Comune: Schede informative

Dopo aver confermato il proprio indirizzo l'app restituirà una pagina dedicata alle informazioni principali, diverse e specifiche per ogni comune.

All'interno di ogni scheda troverai una spiegazione del contenuto e il rispettivo collegamento al servizio.





# Servizi → Calendario



Calendario

Potrai monitorare giornalmente e settimanalmente l'esposizione dei tuoi rifiuti.

Verifica che siano attive le notifiche nelle impostazioni dell'App, avrai la possibilità di ricevere un promemoria per tempo sui ritiri della tuo civico.





# SERVIZI SU PRENOTAZIONE

È possibile smaltire i rifiuti ingombranti prenotando il ritiro gratuito presso il domicilio, secondo le modalità previste per ogni territorio di riferimento.



Servizi su prenotazione





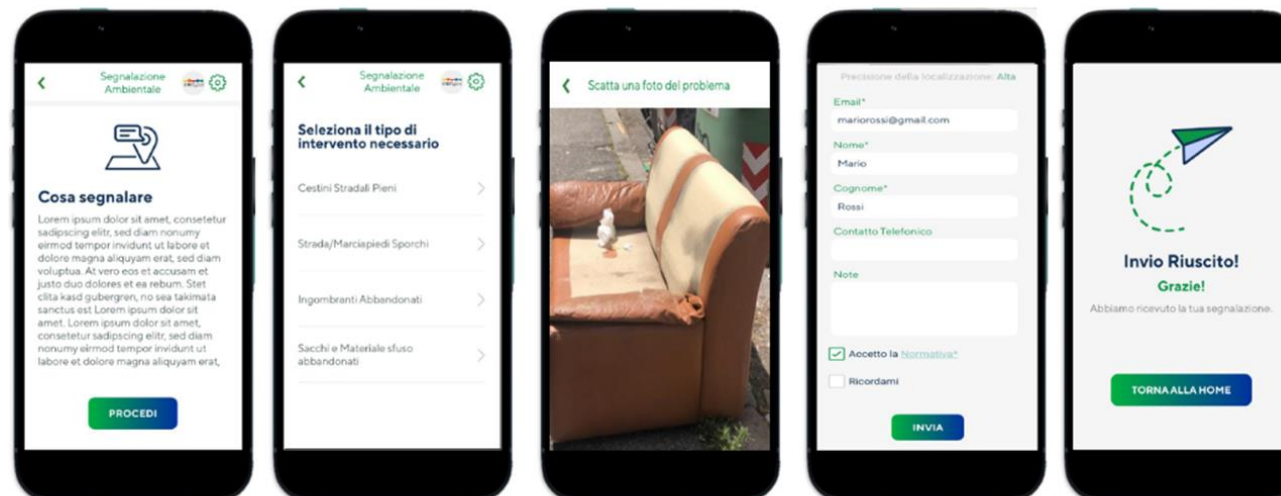
# La segnalazione ambientale:

Gestione informatizzata delle segnalazioni ambientali → i cittadini possono dunque segnalare qualora notino situazioni che necessitano di un intervento.



Segnalazione ambientale

Come?



Step 1: scheda informativa generale del servizio

Step 2: scelta tipologia di segnalazione

Step 3: foto della segnalazione e contestuale recupero delle coordinate geografiche

Step 4: dati segnalazione

Step 5: feedback all'invio





# Contatti Utili

Potrai contattare il nostro servizio di **Customer Care dedicato ai Servizi Ambientali** compilando il Form all'interno della sezione Contattaci



Contattaci

Ti basterà scegliere tra le proposte in elenco e inviare la richiesta

The screenshot shows the 'Contattaci' form in the Iren Ambiente app. At the top, there is a back arrow and the title 'Contattaci'. Below this is a yellow box with the text: 'Compilando questo form scriverai a Iren Ambiente.' The form consists of several fields: 'Tipo di richiesta\*' (with a dropdown menu open showing options: 'Richiesta di informazioni', 'Richiesta di servizio', 'Segnalazione di mancata vuotatura', 'Segnalazione Danneggiamento/Furto contenitore domiciliare', and 'Altre segnalazioni di servizio'), 'Nome\*', 'Cognome\*', and 'Sei l'instab...'. Below these is a question: 'Hai una richiesta/segnalazione relativa ad un condominio o a contenitori condivisi?\*' with a text input field. At the bottom is the 'Recapito telefonico\*' field. The bottom navigation bar includes icons for 'Cerca', 'Comune', 'Mappe', 'Messaggi' (with a red notification badge '2'), and 'Servizi' (the active icon).





# AREA RISERVATA



Area riservata

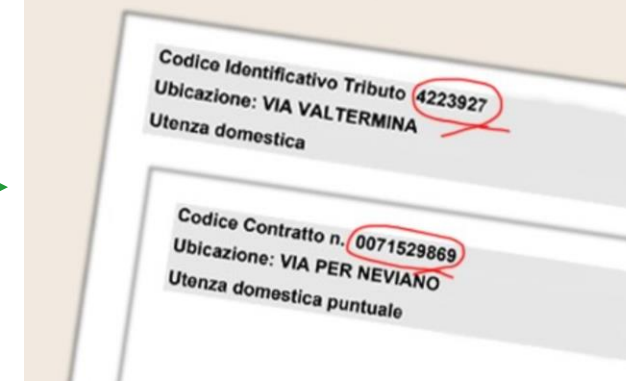
Per accedere alla tua Area Riservata è necessario inserire i dati obbligatori, tra cui il codice contratto IREN .

Una volta effettuato l'inserimento dei dati richiesti potrai avere visibilità delle tue dotazione ( bidoni in possesso e Card di conferimento) con le rispettive vuotature effettuate e i punti premio accumulati.

## Cosa è il codice identificativo tributo o codice contratto?

Il codice tributo o contratto è il **codice che trovi alla voce:** "Codice Identificativo Tributo" o "Codice Contratto".

Solitamente si trova nella seconda pagina della boletta



In caso di anomalie, problematiche o segnalazioni sulle funzionalità dell'App invia una mail a  
[Appirenambiente@gruppoiren.it](mailto:Appirenambiente@gruppoiren.it)

B U O N A N A V I G A Z I O N E



Scarica l'App gratuita  
**Iren Ambiente**  
per avere accesso  
ai servizi ambientali  
del tuo comune.

